



## DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
<b>Código</b>	04.01.04.01.01	<b>INTERFAZ:</b>  Internas: Secretarías, Coordinaciones y demás Unidades Administrativas Externas: Instituciones Públicas		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel		
<b>Denominación del Puesto:</b>	Líder de Operaciones e Infraestructura Tecnológica						
<b>Nivel:</b>	Profesional						
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación						
<b>Rol:</b>	Ejecución y Supervisión de Procesos						
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 14						
<b>Grado:</b>	14						
<b>Ámbito:</b>	Nacional	<b>Área de Conocimiento:</b>  Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Telecomunicaciones y Nanotecnología		<b>Área de Conocimiento:</b>	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Telecomunicaciones y Nanotecnología		
<b>Grado:</b>	14						
<b>Ámbito:</b>	Nacional						
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Coordinar y administrar redes, comunicaciones, plataformas tecnológicas e infraestructura tecnológica a través de estándares, políticas, normativas, herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar disponibilidad, integridad y confidencialidad de las redes, comunicaciones y servicios informáticos de la Asamblea Nacional				<b>Tiempo de Experiencia:</b>	7 Años		
				<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de plataformas, administración de redes y comunicaciones, ejecución de tareas en centro de datos o similares.		
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		<b>Temática de la Capacitación</b>					
		Relacionada con las actividades esenciales y los conocimientos adicionales					
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
Supervisa la configuración de los equipos de redes y comunicaciones, plataformas base e infraestructura tecnológica  Propone lineamientos para la elaboración de documentación y diseño de diagramas de redes y conectividad  Controla y resuelve incidentes de conectividad, plataformas e infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
				Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.	
				Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos.	
				Operación y Control	Alto	Controla la operación de los sistemas informáticos implementados en la institución. Establece ajustes a las fallas que presenten los sistemas.	
Revisa las especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones, plataformas tecnológicas e infraestructura, previa a su aprobación  Supervisa la instalación de plataformas base, aplicaciones, equipos de redes y comunicaciones e infraestructura tecnológica  Controla el paso a producción de aplicaciones, plataformas base y configuraciones en redes y comunicaciones		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
				<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
				Trabajo en Equipo	Alto	Creación de un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.	
				Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	
		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>			
		Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.			



## DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código</b>	04.01.04.01.02	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Senior de Operaciones e Infraestructura Tecnológica	Internas: Secretarías, Coordinaciones y demás Unidades Administrativas Externas: Instituciones Públicas				
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución y Supervisión de Procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 13					
<b>Grado:</b>	13					
<b>Ámbito:</b>	Nacional	<b>Área de Conocimiento:</b>		Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Telecomunicaciones y Nanotecnología		
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Realizar actividades de análisis y administración de redes y comunicaciones a través de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que garantice la conectividad y comunicación entre los servicios informáticos y usuarios		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de redes de la información, telefonía IP, administración de equipos de redes y comunicaciones o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
Temática de la Capacitación						
Relacionada con las actividades esenciales y los conocimientos adicionales		<b>7. ACTIVIDADES ESENCIALES</b>				
		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
Examina la configuración y administra equipos de redes y comunicaciones		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.	
Realiza y actualiza la documentación y diagramas de redes y conectividad			Planificación y Gestión	Medio	Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos de complejidad media, estableciendo estrategias de corto y mediano plazo, mecanismos de coordinación y control de la información.	
Audita y resuelve incidentes de conectividad			Operación y Control	Alto	Controla la operación de los sistemas informáticos implementados en la institución. Establece ajustes a las fallas que presenten los sistemas.	
10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES						
Denominación de la Competencia	Nivel		Comportamiento Observable			
Analiza, evalúa y diseña especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones			Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene una actitud abierta para aprender de los demás.	
Verifica los backup de redes y comunicaciones		Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.		
Revisa la factibilidad de ejecutar las recomendaciones de los procesos de seguridad informática establecidos para redes y comunicaciones		Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.		



## DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
<b>Código</b>	04.01.04.01.03	<b>INTERFAZ:</b>	<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel		
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Junior de Operaciones e Infraestructura Tecnológica	Internas: Secretarías, Coordinaciones y demás Unidades Administrativas Externas: Instituciones Públicas			<b>Área de Conocimiento:</b>	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Telecomunicaciones y Nanotecnología
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 12					
<b>Grado:</b>	12					
<b>Ámbito:</b>	Nacional					
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Realizar actividades operativas de redes y comunicaciones a través de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que garantice la conectividad y comunicación entre los servicios informáticos y usuarios		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	5 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Ejecución de tareas en redes, cableado estructurado, telefonía IP, configuración de equipos o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con las actividades esenciales y los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Realiza instalaciones de cableado estructurado y equipos de redes y comunicaciones (IP)  Realiza el levantamiento del inventario de equipos de redes y comunicaciones  Interpreta y resuelve incidentes de conectividad  Analiza y diseña especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones  Realiza monitoreo, mantenimiento y backup de redes y comunicaciones  Ejecuta recomendaciones de los procesos de seguridad informática establecidos para redes y comunicaciones		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Pensamiento Analítico	Medio	Establece relaciones causales sencillas para descomponer los problemas o situaciones en partes. Identifica los pros y los contras de las decisiones. Analiza información sencilla.
				Planificación y Gestión	Bajo	Establece objetivos y plazos para la realización de las tareas o actividades, define prioridades, controlando la calidad del trabajo y verificando la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas.
				Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				
		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>		
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene una actitud abierta para aprender de los demás.		
		Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.		
		Aprendizaje Continuo	Medio	Mantiene su formación técnica. Realiza una gran esfuerzo por adquirir nuevas habilidades y conocimientos.		

## DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código</b>	04.01.04.01.04	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Técnico Superior / Tecnólogo Superior / Tercer nivel	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Analista de Operaciones e Infraestructura Tecnológica	Internas: Secretarías, Coordinaciones y demás Unidades Administrativas Externas: Instituciones Públicas				
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 9					
<b>Grado:</b>	9					
<b>Ámbito:</b>	Nacional	<b>Área de Conocimiento:</b>		Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Telecomunicaciones y Nanotecnología		
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Realizar análisis y documentos de índole administrativo, con sustento en la normativa vigente que permita contar con insumos para el desarrollo de los procesos		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	2 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Ejecución de tareas en redes, cableado estructurado, telefonía IP, configuración de equipos o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		<b>Temática de la Capacitación</b>				
		Relacionada con las actividades esenciales y los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Analiza Información técnica generada en los procesos que integran la Gestión  Elabora el plan de continuidad de servicios tecnológicos  Realiza informe técnico para la adquisición de bienes y servicios tecnológicos de su competencia  Ejecuta planes, programas y proyectos relativos a la Gestión  Ejecuta el plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Infraestructura Tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Pensamiento Analítico	Medio	Establece relaciones causales sencillas para descomponer los problemas o situaciones en partes. Identifica los pros y los contras de las decisiones. Analiza información sencilla.
				Habilidad Analítica	Medio	Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos.
				Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.
10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES						
				<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene una actitud abierta para aprender de los demás.
				Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.
				Aprendizaje Continuo	Medio	Mantiene su formación técnica. Realiza un gran esfuerzo por adquirir nuevas habilidades y conocimientos.