

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código:</b>	04.02.05.01.01	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Líder de Operaciones Tecnológicas	<b>Internas: Todos los procesos Externas: Proveedores, instituciones públicas.</b>				
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución y Supervisión de Procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 14					
<b>Grado:</b>	14					
<b>Ámbito:</b>	Nacional			<b>Área de Conocimiento:</b>	Sistemas, redes y comunicaciones, informática, electrónica, afines	
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Coordinar y administrar redes, comunicaciones, plataformas tecnológicas e infraestructura tecnológica a través de estándares, políticas, normativas, herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar disponibilidad, integridad y confidencialidad de las redes, comunicaciones y servicios informáticos de la Asamblea Nacional		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	7 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de plataformas, administración de redes y comunicaciones, ejecución de tareas en centro de datos o similares.			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
Temática de la Capacitación						
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Administra y configura equipos de redes y comunicaciones, plataformas base e infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Orientación / Asesoramiento	Alto	Asesora a las autoridades de la institución en materia de su competencia, generando políticas y estrategias que permitan tomar decisiones acertadas.
Emite lineamientos para la elaboración de documentación y diseño de diagramas de redes y conectividad		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/ proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.
				Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos.
Coordina y resuelve incidentes de conectividad, plataformas e infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		Identificación de Problemas	Alto	Identifica los problemas que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el plan operativo institucional y redefine las estrategias.
				Juicio y Toma de Decisiones	Medio	Toma decisiones de complejidad media sobre la base de sus conocimientos, de los productos o servicios de la unidad o proceso organizacional, y de la experiencia previa.
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
				<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
Valida las especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones, plataformas tecnológicas e infraestructura, previa a su aprobación		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		Trabajo en Equipo	Alto	Creación de un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.
				Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
Coordina la instalación de plataformas base, aplicaciones, equipos de redes y comunicaciones e infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.
				Iniciativa	Alto	Se anticipa a las situaciones con una visión de largo plazo; actúa para crear oportunidades o evitar problemas que no son evidentes para los demás. Elabora planes de contingencia. Es promotor de ideas innovadoras.
Coordina el paso a producción de aplicaciones, plataformas base y configuraciones en redes y comunicaciones		Normativa relacionada al área, Redes y comunicaciones, Sistemas operativos, Sistemas de almacenamiento, Seguridades informáticas, Electrónica, Compras públicas, Tendencias tecnológicas, Virtualización, Base de datos nivel básico, Ofimática		Liderazgo	Alto	Alto desarrollo de los talentos y motivación en su equipo de trabajo para generar comunicación, confianza y compromiso a través del ejemplo y servicio para el logro de objetivos comunes

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
<b>Código:</b>	04.02.05.01.02	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Senior de Redes y Comunicaciones	<b>Internas: Todos los procesos.</b> <b>Externas: Proveedores</b>			
<b>Nivel:</b>	Profesional				
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación				
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos				
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 13				
<b>Grado:</b>	13				
<b>Ámbito:</b>	Nacional				
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Realizar actividades de análisis y administración de redes y comunicaciones a través de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que garantice la conectividad y comunicación entre los servicios informáticos y usuarios		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Años		
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de redes de la información, telefonía IP, administración de equipos de redes y comunicaciones o similares		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		<b>Temática de la Capacitación</b>			
		Relacionada con los conocimientos adicionales			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
Configura y administra equipos de redes y comunicaciones	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	
		Generación de Ideas	Bajo	Identifica procedimientos alternativos para apoyar en la entrega de productos o servicios a los clientes usuarios.	
Realiza y actualiza la documentación y diagramas de redes y conectividad	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	Organización de la Información	Medio	Clasifica y captura información técnica para consolidarlos.	
		Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.	
Analiza y resuelve incidentes de conectividad	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
Analiza, evalúa y diseña especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.	
Valida los backup de redes y comunicaciones	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.	
		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
Determina la factibilidad de ejecutar las recomendaciones de los procesos de seguridad informática establecidos para redes y comunicaciones	Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel avanzado, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Seguridades informáticas, Electrónica, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Herramientas de diagramación, Ofimática	Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.	
		Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
<b>Código:</b>	04.02.05.01.03	<b>INTERFAZ:</b>  <b>Internas: Todos los procesos.</b> <b>Externas: Proveedores</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Senior de Plataforma				
<b>Nivel:</b>	Profesional				
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación				
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos				
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 13				
<b>Grado:</b>	13				
<b>Ámbito:</b>	Nacional			<b>Área de Conocimiento:</b>	Sistemas, redes y comunicaciones, informática, afines.
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Ejecutar actividades de administración y análisis de plataformas base, virtualización, bases de datos, aplicaciones y sistema de almacenamiento de los servicios informáticos de la Asamblea Nacional mediante el uso de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar la integridad, funcionalidad y disponibilidad de los sistemas informáticos.		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Años		
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de Sistemas operativos, virtualización, administración de servidores, administración de sistemas de almacenamiento y redes o similares.		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		<b>Temática de la Capacitación</b>			
		Relacionada con los conocimientos adicionales			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
Instala, configura y administra plataformas base (Sistema Operativo) en ambientes físicos y de virtualización	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.	
Instala, administra y despliega aplicaciones y bases de datos	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Generación de Ideas	Bajo	Identifica procedimientos alternativos para apoyar en la entrega de productos o servicios a los clientes usuarios.	
		Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.	
Administra el sistema de almacenamiento y plataforma de virtualización	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.	
		Juicio y Toma de Decisiones	Medio	Toma decisiones de complejidad media sobre la base de sus conocimientos, de los productos o servicios de la unidad o proceso organizacional, y de la experiencia previa.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
Realiza monitoreo de plataformas bases y aplicaciones	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.	
Realiza y evalúa backup de plataformas y aplicaciones	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.	
		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
Realiza y actualiza inventarios de plataformas y aplicaciones	Normativa relacionada al área , Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel medio, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Sistemas de almacenamiento, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.	
		Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código:</b>	04.02.05.01.04	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Senior de Infraestructura	<b>Internas: Todos los procesos. Externas: Proveedores</b>				
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 13					
<b>Grado:</b>	13					
<b>Ámbito:</b>	Nacional			<b>Área de Conocimiento:</b>		Sistemas, redes y comunicaciones, informática, electrónica y afines a TIC
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Ejecutar actividades de administración y análisis de la infraestructura tecnológica del centro de datos mediante herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los servicios informáticos.		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Administración de centro de datos, sistemas operativos, redes o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
Administra y monitorea la infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Pensamiento Estratégico	Bajo	Puede adecuarse a los cambios y participa en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento continuo.	
			Generación de Ideas	Bajo	Identifica procedimientos alternativos para apoyar en la entrega de productos o servicios a los clientes usuarios.	
Diseña soluciones de infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.	
			Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.	
Supervisa mantenimientos preventivos y correctivos de infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Juicio y Toma de Decisiones	Medio	Toma decisiones de complejidad media sobre la base de sus conocimientos, de los productos o servicios de la unidad o proceso organizacional, y de la experiencia previa.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				
		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
Supervisa y realiza control de cambios y versiones de la infraestructura tecnológica del centro de datos		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.	
			Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.	
Supervisa y analiza el despliegue y mantenimiento de puntos de energía eléctrica, sistemas eléctricos, alimentación continua y planta alterna de energía		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
			Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.	
Analiza y diseña de especificaciones técnicas de infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel intermedio, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Electrónica, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
Código:	04.02.05.01.05	INTERFAZ:		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel
Denominación del Puesto:	Especialista Junior de Redes y Comunicaciones	<b>Internas: Coordinador/a General de Tecnologías de la Información y Comunicación, Líderes y equipos de trabajo de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación</b> <b>Externas: Proveedores.</b>			
Nivel:	Profesional				
Unidad Administrativa:	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación				
Rol:	Ejecución de procesos				
Grupo Ocupacional:	Servidor Legislativo 12				
Grado:	12				
Ámbito:	Nacional				
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Realizar actividades operativas de redes y comunicaciones a través de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que garantice la conectividad y comunicación entre los servicios informáticos y usuarios		Tiempo de Experiencia:	5 Años		
		Especificidad de la experiencia	Ejecución de tareas en redes, cableado estructurado, telefonía IP, configuración de equipos o similares		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		Temática de la Capacitación			
		Relacionada con los conocimientos adicionales			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
Realiza instalaciones de cableado estructurado y equipos de redes y comunicaciones (IP)	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
		Organización de la Información	Medio	Clasifica y captura información técnica para consolidarlos.	
Realiza el levantamiento del inventario de equipos de redes y comunicaciones	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.	
		Mantenimiento de Equipos	Medio	Depura y actualiza el software de los equipos informáticos. Incluye despejar las partes móviles de los equipos informáticos, maquinarias y otros.	
Resuelve incidentes de conectividad	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.	
		Detección de Averías	Bajo	Busca la fuente que ocasiona errores en la operación de máquinas, automóviles y otros equipos de operación sencilla.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
Participa en el análisis y diseño de especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.	
Realiza monitoreo, mantenimiento y backup de redes y comunicaciones	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.	
		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
Ejecuta recomendaciones de los procesos de seguridad informática establecidos para redes y comunicaciones	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.	
		Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código:</b>	04.02.05.01.06	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Junior de Plataforma	<b>Internas: Coordinador/a General de Tecnologías de la Información y Comunicación, Líderes y equipos de trabajo de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación</b> <b>Externas: Proveedores.</b>				
<b>Nivel:</b>	Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 12					
<b>Grado:</b>	12					
<b>Ámbito:</b>	Nacional					
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Ejecutar actividades operativas de plataformas base, virtualización y aplicaciones de los servicios informáticos de la Asamblea Nacional mediante el uso de herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar la integridad, funcionalidad y disponibilidad de los sistemas informáticos		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	5 Años			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Ejecución de Sistemas operativos, virtualización, configuración de servidores, sistemas de almacenamiento y redes o similares.			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
				<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Organización de la Información	Medio	Clasifica y captura información técnica para consolidarlos.
Instala, configura, actualiza y brinda mantenimiento a las plataformas base (Sistema Operativo) en ambientes físicos y de virtualización		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
				Mantenimiento de Equipos	Medio	Depura y actualiza el software de los equipos informáticos. Incluye despejar las partes móviles de los equipos informáticos, maquinarias y otros.
Instala y brinda mantenimiento a las aplicaciones		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.
				Detección de Averías	Bajo	Busca la fuente que ocasiona errores en la operación de máquinas, automóviles y otros equipos de operación sencilla.
				10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
Realiza backup de plataformas base, bases de datos y aplicaciones		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Realiza y actualiza inventarios de plataformas y aplicaciones		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.
				Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.
Participa en el diseño de especificaciones técnicas de plataformas tecnológicas		Normativa relacionada con el área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Virtualización, Aplicaciones, correo electrónico, Sistema de inventarios institucional, Sistemas de monitoreo, Ofimática		Iniciativa	Bajo	Reconoce las oportunidades o problemas del momento. Cuestiona las formas convencionales de trabajar.
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.



1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
<b>Código:</b>	04.02.05.01.07	<b>INTERFAZ:</b>  <b>Internas: Coordinador/a General de Servicios Tecnológicos, Líder y equipo de trabajo de la Gestión de Operaciones de Tecnológicas, Líder y equipo de trabajo de la Gestión de Soporte Técnico, Líder y equipo de trabajo de Proyectos Tecnológicos, Líder y equipo de trabajo de la Gestión de Seguridad Informática.</b> <b>Externas: Proveedores.</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Nivel
<b>Denominación del Puesto:</b>	Especialista Junior de Infraestructura				
<b>Nivel:</b>	Profesional				
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación				
<b>Rol:</b>	Ejecución de procesos				
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 12				
<b>Grado:</b>	12				
<b>Ámbito:</b>	Nacional	<b>Área de Conocimiento:</b>		Sistemas, redes y comunicaciones, informática, electrónica, afines	
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Ejecutar actividades operativas relacionadas con la infraestructura tecnológica del centro de datos mediante herramientas tecnológicas y criterios técnicos que permita garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los servicios informáticos		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	5 Años		
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Ejecución de tareas en centro de datos, sistemas operativos, redes o similares		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		Temática de la Capacitación			
		Relacionada con los conocimientos adicionales			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
Realiza y registra el monitoreo de infraestructura tecnológica	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Sistemas de monitoreo, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Organización de la Información	Medio	Clasifica y captura información técnica para consolidarlos.	
Participa en el diseño de soluciones de infraestructura tecnológica	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.	
		Mantenimiento de Equipos	Bajo	Realiza la limpieza de equipos computarizados, fotocopiadoras y otros equipos.	
Realiza el levantamiento del inventario de equipos de infraestructura tecnológica y su configuración	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Operación y Control	Medio	Opera los sistemas informáticos, redes y otros e implementa los ajustes para solucionar fallas en la operación de los mismos.	
		Detección de Averías	Bajo	Busca la fuente que ocasiona errores en la operación de máquinas, automóviles y otros equipos de operación sencilla.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
Resuelve incidentes de infraestructura tecnológica	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Sistemas de monitoreo, Ofimática	<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>	
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.	
Realiza control de cambios y versiones de la infraestructura tecnológica del centro de datos	Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones nivel básico, Tendencias tecnológicas, Sistemas operativos, Sistema de inventarios institucional, Hardware de centro de datos, Sistemas de monitoreo, Ofimática	Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.	
		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
		Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.	
		Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
<b>Código:</b>	04.02.05.01.08	<b>INTERFAZ:</b>		<b>Nivel de Instrucción:</b>	Tercer Año Aprobado - 6to. Semestre / Certificado de Culminación de Educación Superior	
<b>Denominación del Puesto:</b>	Asistente de Operaciones Tecnológicas	<b>Internas: Líder de la Gestión de Operaciones Tecnológicas y equipo de trabajo.</b> <b>Externas: -</b>				
<b>Nivel:</b>	No Profesional					
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
<b>Rol:</b>	Ejecución de Procesos de Apoyo					
<b>Grupo Ocupacional:</b>	Servidor Legislativo 5					
<b>Grado:</b>	5					
<b>Ámbito:</b>	Nacional			<b>Área de Conocimiento:</b>	Sistemas, informática, redes y comunicaciones, electrónica, afines	
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Realizar actividades de apoyo en operaciones tecnológicas mediante el uso de herramientas de monitoreo y lineamientos establecidos que contribuya a mantener disponibles los servicios tecnológicos.		<b>Tiempo de Experiencia:</b>	6 Meses			
		<b>Especificidad de la experiencia</b>	Monitoreo de equipos informáticos o similares.			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Asiste en la instalación de cableado estructurado, equipos de redes y comunicaciones, plataforma base e infraestructura		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Pensamiento Estratégico	Bajo	Puede adecuarse a los cambios y participa en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento continuo.
Apoya en el levantamiento de inventario de redes y comunicaciones, plataforma base e infraestructura		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Ofimática		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar problemas en la ejecución de programas, proyectos y otros.
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Medio	Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos.
Colabora en el análisis y diseño de especificaciones técnicas de equipos y/o servicios de redes y comunicaciones		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Ofimática		Recopilación de Información	Medio	Realiza un trabajo sistemático en un determinado lapso de tiempo para obtener la máxima y mejor información posible de todas las fuentes disponibles. (Obtiene información en periódicos, bases de datos, estudios técnicos etc.)
				Instalación	Medio	Instala cableados y equipos sencillos.
				10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
Obtiene respaldos de equipos de redes y comunicaciones, plataformas, aplicaciones y configuraciones de infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Ofimática		<b>Denominación de la Competencia</b>	<b>Nivel</b>	<b>Comportamiento Observable</b>
				Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Colabora con el monitoreo de equipos de redes y comunicaciones, plataformas, aplicaciones e infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Plan Estratégico Institucional, Redes y comunicaciones, Tendencias tecnológicas, Compras públicas, Sistemas operativos, Aplicaciones, Ofimática		Flexibilidad	Medio	Modifica su comportamiento para adaptarse a la situación o a las personas. Decide qué hacer en función de la situación.
				Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.
				Iniciativa	Bajo	Reconoce las oportunidades o problemas del momento. Cuestiona las formas convencionales de trabajar.
				Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.