

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
Código:	04.02.05.05.01	INTERFAZ:		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel
Denominación del Puesto:	Líder de Seguridad Informática	Internas: Todos los procesos. Externas: Instituciones públicas			
Nivel:	Profesional				
Unidad Administrativa:	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación				
Rol:	Ejecución y Supervisión de Procesos				
Grupo Ocupacional:	Servidor Legislativo 14				
Grado:	14				
Ámbito:	Nacional			Área de Conocimiento:	Gerencia de sistemas, gestión de tecnologías de la información, seguridad informática, afines
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Gestionar los controles y protecciones que permitan garantizar el cumplimiento de los niveles de seguridad de los servicios tecnológicos basados en una gestión de riesgos tecnológicos.		Tiempo de Experiencia:	7 Años		
		Especificidad de la experiencia	Gerencia de TI, Gestión de proyectos, Gestión de seguridad de la información o similares		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		Temática de la Capacitación			
		Relacionada con los conocimientos adicionales			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
Planifica y controla las actividades de seguridad informática en el marco de las políticas y planes de seguridad institucional	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
		Desarrollo estratégico del Talento Humano	Medio	Utiliza herramientas existentes o nuevas en la organización para el desarrollo de los colaboradores en función de las estrategias de la organización. Promueve acciones de desarrollo.	
Coordina con las gestiones de la Coordinación de Servicios Tecnológicos la ejecución de actividades pertinentes para cumplir con los controles de seguridad informática	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Orientación / Asesoramiento	Alto	Asesora a las autoridades de la institución en materia de su competencia, generando políticas y estrategias que permitan tomar decisiones acertadas.	
		Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/ proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.	
Coordina con las gestiones institucionales pertinentes, el seguimiento de un plan de seguridad de información institucional.	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Generación de Ideas	Medio	Desarrolla estrategias para la optimización de los recursos humanos, materiales y económicos.	
		Juicio y Toma de Decisiones	Medio	Toma decisiones de complejidad media sobre la base de sus conocimientos, de los productos o servicios de la unidad o proceso organizacional, y de la experiencia previa.	
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
Elabora políticas de seguridad en las áreas de tecnologías de la información	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
		Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	
Diseña procesos y procedimientos para establecer controles de seguridad informática en los servicios que ofrece la Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	
		Flexibilidad	Alto	Modifica las acciones para responder a los cambios organizacionales o de prioridades. Propone mejoras para la organización.	
Controla la ejecución de prácticas esenciales de seguridad informática.	Normativa relacionada al área, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Metodologías de TI, Gestión de procesos, Gestión de riesgos, Gobernabilidad de TI, Idioma inglés básico, Gestión de proyectos, Sistemas de gestión de seguridad de la información	Conocimiento del Entorno Organizacional	Medio	Identifica, describe y utiliza las relaciones de poder e influencia existentes dentro de la institución, con un sentido claro de lo que que es influir en la institución.	
		Liderazgo	Alto	Alto desarrollo de los talentos y motivación en su equipo de trabajo para generar comunicación, confianza y compromiso a través del ejemplo y servicio para el logro de objetivos comunes	

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	04.02.05.05.02	INTERFAZ:		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	Especialista Senior de Seguridad Informática	Internas: Todos los procesos. Externas: Proveedores, instituciones públicas				
Nivel:	Profesional					
Unidad Administrativa:	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
Rol:	Ejecución de procesos					
Grupo Ocupacional:	Servidor Legislativo 13					
Grado:	13					
Ámbito:	Nacional					
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
		Tiempo de Experiencia:	6 años			
		Especificidad de la experiencia	Seguridad en infraestructura de TIC's, gestión de redes, seguridad en sistemas de información, gestión de servicios de TI o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
Ejecutar procedimientos y acciones técnicas para garantizar la seguridad informática institucional a través del empleo de medidas de seguridad y procedimientos de gestión.		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Supervisa los incidentes relacionados a seguridad de la información		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
				Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.
Ejecuta estrategias de seguridad de la información		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		Planificación y Gestión	Medio	Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos de complejidad media, estableciendo estrategias de corto y mediano plazo, mecanismos de coordinación y control de la información.
				Monitoreo y Control	Medio	Monitorea el progreso de los planes y proyectos de la unidad administrativa y asegura el cumplimiento de los mismos.
Administra herramientas de seguridad informática institucional		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar problemas en la ejecución de programas, proyectos y otros.
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Medio	Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos.
Realiza actualizaciones al plan de seguridad informática institucional		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
Elabora y actualiza el plan de seguridad informática institucional		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
				Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.
Gestiona riesgos e incidentes de seguridad informática de la institución		Normativa relacionada al área, Administración de redes de datos, Ethical Hacking, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico, Administración de herramientas de gestión y seguridad informática		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.
				Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.
				Aprendizaje Continuo	Medio	Mantiene su formación técnica. Realiza una gran esfuerzo por adquirir nuevas habilidades y conocimientos.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	04.02.05.05.03	INTERFAZ:		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	Especialista Junior de Seguridad Informática	Internas: Todos los procesos. Externas: Proveedores, instituciones públicas				
Nivel:	Profesional					
Unidad Administrativa:	Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación					
Rol:	Ejecución de procesos					
Grupo Ocupacional:	Servidor Legislativo 12					
Grado:	12					
Ámbito:	Nacional			Área de Conocimiento:	Redes, Sistemas, Telecomunicaciones, afines	
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Ejecutar los procedimientos y acciones operativas para garantizar la seguridad informática institucional a través del empleo de medidas de seguridad, procedimientos de gestión, implementación de las políticas y control de las seguridades establecidas.		Tiempo de Experiencia:	5 Años			
		Especificidad de la experiencia	Seguridad en infraestructura de TIC's, gestión de redes, seguridad en sistemas de información, gestión de servicios de TI o similares			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Relacionada con los conocimientos adicionales				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Ejecuta procedimientos de seguridad definidos para el manejo de información		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
				Monitoreo y Control	Medio	Monitorea el progreso de los planes y proyectos de la unidad administrativa y asegura el cumplimiento de los mismos.
Ejecuta procedimientos para que los puestos de usuario final (computadoras, otros dispositivos, y software móviles y de red) estén asegurados a los niveles establecidos		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar problemas en la ejecución de programas, proyectos y otros.
				Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Medio	Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos.
Implementa procedimientos para conceder, limitar y revocar acceso a locales, edificios y áreas de TI de acuerdo con las necesidades institucionales		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Recopilación de Información	Bajo	Busca información con un objetivo concreto a través de preguntas rutinarias.
				Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				
Monitorea la infraestructura tecnológica para detectar eventos relacionados con la seguridad utilizando herramientas de hardware y software de seguridad		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
				Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Administra las herramientas de control de seguridad institucional para la infraestructura tecnológica		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Orientación de Servicio	Medio	Identifica las necesidades del cliente interno o externo; en ocasiones se anticipa a ellos, aportando soluciones a la medida de sus requerimientos.
				Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.
Ejecuta procedimientos de seguridad informática para garantizar los niveles institucionales de seguridad de la información		Normativa relacionada al área, Marcos de referencia de seguridad informática o de la información, Seguridad de infraestructuras de TI, Seguridad en sistemas de información, Operación de sistemas operativos, Operación de marcos de referencia de TI, Idioma inglés básico.		Iniciativa	Medio	Se adelanta y se prepara para los acontecimientos que pueden ocurrir en el corto plazo. Crea oportunidades o minimiza problemas potenciales. Aplica distintas formas de trabajo con una visión de mediano plazo.
				Aprendizaje Continuo	Medio	Mantiene su formación técnica. Realiza una gran esfuerzo por adquirir nuevas habilidades y conocimientos.